

# **Công ty CP Tập đoàn Thủy sản Minh Phú**

## **I. CHÍNH SÁCH VÀ QUY ĐỊNH CHUNG**

### **1. Giới thiệu**

Website minhphu.com là website trực tuyến giới thiệu, quảng bá các sản phẩm thủy sản CÔNG TY CP TẬP ĐOÀN THỦY SẢN MINH PHÚ (sau đây gọi chung là "**Công ty**") chăn nuôi, chế biến và xuất khẩu.

### **2. Chấp nhận chính sách và quy định chung khi sử dụng website**

Khách hàng tham gia giao dịch thông qua website minhphu.com là cá nhân có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam. Khi truy cập vào website này có nghĩa là khách hàng đã chấp nhận và đồng ý với các chính sách và quy định chung này.

Khách hàng đồng ý và cam kết **KHÔNG**:

- (i) Sử dụng trang web và các dịch vụ của Công ty cho các mục đích bất hợp pháp;
- (ii) Cố gắng truy cập trái phép hoặc bằng cách khác can thiệp hoặc làm gián đoạn hệ thống máy tính hoặc các trang mạng được kết nối đến trang web của Công ty.

### **3. Mô tả sản phẩm**

Sản phẩm được giới thiệu trên minhphu.com bao gồm các sản phẩm thủy sản và các sản phẩm được chế biến từ thủy sản. Chúng tôi nỗ lực cung cấp thông tin chính xác và được cập nhật mới nhất liên quan đến các sản phẩm có trên trang web của chúng tôi. Tuy nhiên, chúng tôi không đảm bảo tất cả các mô tả và thông tin về sản phẩm trên trang web của chúng tôi là đầy đủ, chính xác, kịp thời và không có sai sót.

Để có được thông tin mới nhất về các sản phẩm, giá cả, phương thức thanh toán và vận chuyển, vui lòng liên lạc với Công ty theo thông tin sau:

Công ty CP Tập đoàn Thủy Sản Minh Phú

Địa chỉ: Khu công nghiệp phường 8, Phường 8, Thành phố Cà Mau, Tỉnh Cà Mau, Việt Nam

Email: minhphu@minhphu.com

Điện thoại: 02903.838262

#### **4. Miễn trừ trách nhiệm**

Khách hàng đồng ý rằng khi sử dụng website của Công ty, khách hàng sẽ tự chấp nhận các rủi ro có thể xảy ra. Các nhân viên văn phòng, ban giám đốc, nhân viên của Công ty không phải chịu trách nhiệm pháp lý liên quan việc sử dụng website của khách hàng. Công ty không có quyền và nghĩa vụ cho bất cứ (i) những nội dung sai sót và sơ suất hoặc không chính xác, (ii) những tổn thương cá nhân hoặc hư hại tài sản đến từ tự nhiên trong quá trình truy cập và sử dụng website của chúng tôi, (iii) truy cập bất hợp pháp vào các máy chủ của chúng tôi để lấy thông tin cá nhân hoặc/và những thông tin tài chính mà chúng tôi bảo quản trong đó từ website của Công ty.

#### **5. Tài sản sở hữu trí tuệ của Công ty**

Website này chứa nhiều bản quyền thương hiệu có giá trị do Công ty sở hữu và sử dụng. Những bản quyền thương hiệu này được sử dụng để phân biệt các chất lượng sản phẩm và dịch vụ của Công ty. Những bản quyền thương hiệu này và các tài sản có liên quan được bảo vệ để tránh không được tái sản xuất và giả mạo theo pháp luật Việt Nam và pháp luật quốc tế và không được sao chép dưới bất kỳ hình thức nào nếu không được sự đồng ý bằng văn bản của Công ty. Văn bản, hình ảnh minh họa, mã html có trong website này sẽ không được sao chép, phân phối, trưng bày, tái sản xuất và truyền tải dưới bất kỳ hình thức nào hoặc phương tiện nào mà không được sự đồng ý bằng văn bản của Công ty.

#### **6. Chính sách đảm bảo**

Để đảm bảo chất lượng của sản phẩm, nhãn hàng Minh Phú và lãnh đạo công ty cam kết:

- (i) Kiểm soát chặt chẽ chất lượng đầu vào của sản phẩm theo tiêu chí tươi ngon, từ thiên nhiên, không hóa chất, không chất bảo quản.
- (ii) Sử dụng mọi nguồn lực cần thiết để thực hiện, duy trì và cải tiến thương xuyên các kênh mua hàng và nâng cao hiệu quả của hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với các yêu cầu chất lượng trên thị trường.
- (iii) Nhân viên ở mọi cấp đều được đào tạo đủ các kiến thức, kỹ năng cần thiết theo yêu cầu của từng công việc và nhận thức rõ về tầm quan trọng của việc đáp ứng cao nhất các yêu cầu của

khách hàng là nhân tố quyết định mang lại sự thành công cho Công ty.

- (iv) Cố gắng để đảm bảo rằng chính sách này được thấu hiểu, thực hiện và duy trì tại mọi cấp trong Công ty

## **7. Chính sách đổi/trả hàng**

Để đảm bảo tối đa quyền lợi của mình, khách hàng cần kiểm tra cẩn thận tình trạng hàng hóa. Do đặc thù sản phẩm của Công ty là thực phẩm, tùy từng trường hợp cụ thể, việc đổi hàng, trả hàng (nếu có) sẽ được quy định trong đơn hàng, hợp đồng.

## **8. Phương thức thanh toán**

Phương thức thanh toán sẽ là tiền mặt hoặc chuyển khoản theo thỏa thuận của các bên tại từng đơn hàng, hợp đồng cụ thể.

## **9. Các hình thức tiếp nhận thông tin khiếu nại của khách hàng:**

- i) Gửi thư đến địa chỉ trụ sở chính tại: Khu công nghiệp phường 8, Phường 8, Thành phố Cà Mau, Tỉnh Cà Mau, Việt Nam
- ii) Qua email: minhphu@minhphu.com
- iii) Qua số điện thoại: 02903.838262

## **II. CHÍNH SÁCH VẬN CHUYỂN VÀ GIAO NHẬN**

Khi nhận hàng, khách hàng cần kiểm tra cẩn thận tình trạng hàng hóa. Thời gian và phương thức giao hàng sẽ phụ thuộc và số lượng, địa điểm giao hàng và được quy định trong từng đơn hàng, hợp đồng cụ thể. Khách hàng lưu ý rằng thời gian giao hàng có thể chậm hơn dự kiến vì một số lí do như trường hợp bất khả kháng. Nếu vì lí do từ phía Công ty, chúng tôi sẽ liên hệ với khách hàng để sắp xếp thời gian giao hàng hợp lý.

## **III. CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA KHÁCH HÀNG**

### **1. Mục đích và phạm vi thu thập, sử dụng thông tin cá nhân**

Công ty công nhận và tôn trọng thông tin bảo mật của các cá nhân truy cập vào website của Công ty. Công ty có thể thu thập thông tin cá nhân từ khách hàng bao gồm họ tên, địa chỉ, số điện thoại bàn và số điện thoại di động, địa chỉ email, và bất kỳ thông tin nào khác nếu bạn đồng

ý cung cấp cho chúng tôi những thông tin này. Công ty sẽ thu thập thông tin của khách hàng thông qua các đơn hàng và hợp đồng.

Công ty sử dụng thông tin của khách hàng cung cấp để:

- i) Cung cấp các dịch vụ đến khách hàng;
- ii) Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa khách hàng và Công ty;
- iii) Liên lạc, cung cấp cho khách hàng bất cứ thông tin gì về Công ty mà khách hàng yêu cầu và giải quyết với khách hàng trong những trường hợp đặc biệt;
- iv) Xác định số lượng truy cập vào website của Công ty;
- v) Quản lý chương trình nghiên cứu tiếp thị.

Mọi thắc mắc, khiếu nại, phản ánh liên quan đến việc thu thập và sử dụng thông tin nằm ngoài phạm vi quy định tại đây (nếu có), vui lòng liên hệ với Công ty theo địa chỉ nêu ở dưới đây.

## **2. Thời gian lưu trữ thông tin**

Dữ liệu của khách hàng sẽ được lưu trữ trong thời gian pháp luật cho phép hoặc cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ của khách hàng. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin của khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Công ty

## **3. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin**

Công ty sẽ không cung cấp bất kỳ thông tin cá nhân nào của khách hàng cho bên thứ ba không liên quan để bên thứ ba có thể sử dụng những thông tin này tiếp thị trực tiếp đến khách hàng. Công ty có quyền chia sẻ thông tin cá nhân của khách hàng trong một số trường hợp cơ quan chính phủ có yêu cầu về thông tin, phục vụ mục đích điều tra hoặc những yêu cầu khác theo quy định của pháp luật.

## **4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin Công ty CP Tập đoàn Thủy Sản Minh Phú**

Địa chỉ: Khu công nghiệp phường 8, Phường 8, Thành phố Cà Mau, Tỉnh Cà Mau, Việt Nam

Email: [minhphu@minhphu.com](mailto:minhphu@minhphu.com)

Điện thoại: 02903.838262